



MONITORUL OFICIAL

AL

ROMÂNIEI

Anul XI — Nr. 572

PARTEA I
LEGI, DECRETE, HOTĂRÂRI ȘI ALTE ACTE

Miercuri, 24 noiembrie 1999

SUMAR

<u>Nr.</u>	<u>Pagina</u>	<u>Nr.</u>	<u>Pagina</u>
		53.	— Decizie pentru aprobarea Standardului de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei termice..... 11–16
46.	— Decizie privind acordarea Licenței pentru furnizarea de energie electrică Societății Comerciale „Electrică” — S.A. 1–10	66.	— Decizie privind aprobarea prețului pentru energia termică destinată populației orașului Cernavodă, produsă și livrată de către CNE — PROD Cernavodă, sucursală a Societății Naționale „Nuclearelectrică” — S.A. 16
52.	— Decizie pentru aprobarea Metodologiei de alocare a cheltuielilor între energia electrică și termică la centralele electrice de cogenerare existente..... 10		

ACTE ALE AUTORITĂȚII NAȚIONALE DE REGLEMENTARE ÎN DOMENIUL ENERGIEI

DECIZIE

privind acordarea Licenței pentru furnizarea de energie electrică Societății Comerciale „Electrică” — S.A.

Președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei,
în temeiul art. 5 lit. a) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 29/1998 privind înființarea, organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei — ANRE, al art. 70 lit. b) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 63/1998 privind energia electrică și termică, al Hotărârii Guvernului nr. 567/1999 privind aprobarea Regulamentului pentru acordarea licențelor și autorizațiilor în sectorul energiei electrice și termice, ca urmare a solicitării Societății Comerciale „Electrică” — S.A. înregistrate sub nr. 282 din 13 august 1999,
având în vedere Raportul prezentat de Departamentul licențe, autorizări și reglementări tehnice în ședința Consiliului de reglementare al ANRE din data de 23 august 1999,
emite următoarea decizie:

Art. 1. — Se acordă Societății Comerciale „Electrică” — S.A. Licența pentru furnizarea de energie electrică nr. 1 din 20 septembrie 1999.

Art. 2. — Departamentul licențe, autorizări și reglementări tehnice va asigura aducerea la îndeplinire a prevederilor prezentei decizii și va urmări respectarea de către titular a condițiilor din licență.

Președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei,
Jean Constantinescu

București, 20 septembrie 1999.
Nr. 46.

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE
ÎN DOMENIUL ENERGIEI

CONDIȚIILE

Licenței pentru furnizarea de energie electrică

Condiții generale

1. Prezentul document precizează condițiile în care este valabilă Licența de furnizare a energiei electrice nr. 1, denumită în continuare *licență*, emisă de *autoritatea competentă* Societății Comerciale „Electrică” — S.A., denumită în continuare *titularul licenței*, și constituie, împreună cu anexele A și B, parte integrantă din aceasta.

2. Termenii evidențiați prin caractere italice în textul *condițiilor licenței* sunt explicați în anexa A.

3. *Licența* se acordă în conformitate cu prevederile art. 44 alin. (2) din lege și cu cerințele regulamentului.

Obiectul și valabilitatea licenței

4. *Licența* are ca obiect autorizarea de a desfășura furnizarea energiei electrice la tarife reglementate *consumatorilor (finali) de energie electrică*, amplasați în zona definită în anexa B.

5. *Licența* este emisă și intră în vigoare la 20 septembrie 1999 și este valabilă pentru o perioadă de 8 ani, dacă nu se hotărăște retragerea ei pentru vreuna dintre cauzele prevăzute la capitolul „Suspendarea/retragerea licenței”.

La expirarea ei *licența* nu poate fi confirmată pentru o nouă perioadă de valabilitate și nici prelungită. În eventualitatea că *titularul licenței* dorește continuarea activității, acesta va acționa în sensul obținerii unei noi licențe. *Autoritatea competentă* poate emite sau refuza solicitantului o nouă licență, ținând seama de situația *pieței de energie electrică* în acel moment și de performanțele anterioare, înregistrate de *titularul licenței*.

7. Activitățile *titularului licenței* privind informarea generală, consultanța, finanțarea și executarea unor anumite lucrări la consumatori nu fac obiectul *licenței* și se vor desfășura în conformitate cu condițiile convenite prin alte contracte decât cel de furnizare a energiei electrice.

Drepturi ale titularului licenței

8. *Titularul licenței* are dreptul, pe durata de valabilitate a *licenței*, să intermedieze furnizarea energiei electrice, scop în care poate efectua operațiuni pe *piața angro a energiei electrice*, și anume:

a) cumpărare de energie electrică în scopul vânzării, prin:

— încheierea de contracte reglementate sau negociate de vânzare-cumpărare de pe piață cu *producători de energie electrică*, inclusiv cu *producători independenți* și cu *auto-producători*;

— tranzacții pe *piața spot* și/sau

b) vânzare de energie electrică către *consumatorii (finali) de energie electrică*.

Asigurarea alimentării cu energie electrică a *consumatorilor (finali) de energie electrică* atrage, pe lângă drepturile conferite de condițiile 8 a) și 8 b), și dreptul de a încheia contracte de transport al energiei electrice cu *operatorul de transport* și/sau contracte de distribuție a energiei electrice cu *operatorul de distribuție*, după caz.

9. *Titularul licenței* poate cesiona, în întregime sau în parte, unei alte persoane juridice drepturile și obligațiile ce îi revin conform *licenței*, cu respectarea prevederilor art. 30 din *regulament* și ale **condiției 29** din *licență*.

10. *Titularul licenței* poate ataca în justiție în conformitate cu dispozițiile legale orice act sau acțiune a *autorității competente*, în măsura în care consideră că vreuna dintre

acestea este inechitabilă, afectează sau ar putea afecta negativ activitatea de furnizor a *titularului licenței*.

Obligații ale titularului licenței

11. Obligația de contractare

11.1. *Titularul licenței* are obligația să asigure consumatorilor care solicită furnizarea energiei accesul la *rețeaua electrică de distribuție* sau, după caz, la *rețeaua electrică de transport*. **Condiția 11** a *licenței* precizează, în conformitate cu prevederile art. 17 alin. (3) lit. j) din *regulament*, sarcinile *titularului licenței* în realizarea acestei obligații.

11.2. În afara cazurilor descrise la pct. 11.5, la primirea unei cereri scrise din partea unui consumator, *titularul licenței* este obligat să facă o ofertă de racordare a consumatorului la *rețeaua electrică de distribuție* sau la *rețeaua electrică de transport*, după caz. Oferta făcută trebuie să aibă, în funcție de rețeaua la care urmează să se facă racordarea, un acord din partea *operatorului de distribuție* sau a *operatorului de transport*, cu privire la soluțiile propuse.

11.3. În cazul în care un consumator este situat în apropierea limitei de demarcație dintre zona descrisă în anexa B și zonele în care își desfășoară activitatea de furnizare alți titulari de licență, *autoritatea competentă* poate, la cererea acestui consumator, să solicite fiecărui titular de licență să elaboreze oferte de racordare. *Autoritatea competentă* va putea autoriza, în aceste cazuri, ca furnizarea energiei electrice să fie făcută de titularul care prezintă soluția de racordare cu cele mai mici costuri, chiar dacă consumatorul nu este situat în zona în care acel titular este autorizat să opereze.

11.4. Oferta de racordare a consumatorului trebuie să conțină prevederi detaliate referitoare la:

a) executarea lucrărilor, când este cazul, de realizare sau de modificare a punctului de racord la *rețeaua electrică de transport* sau la *rețeaua electrică de distribuție* și a punctului (punctelor) de intrare în rețeaua proprie a consumatorului, precum și la obținerea acordurilor necesare;

b) executarea lucrărilor, când este cazul, de extindere sau de creștere a capacității *rețelei electrice de distribuție*, în zona destinată racordării și/sau utilizării acesteia de către consumator, precum și la obținerea acordurilor necesare;

c) instalarea unor echipamente de măsură corespunzătoare, necesare pentru măsurarea cantității de energie electrică furnizate consumatorului la punctul (punctele) de intrare, conform tipului de tarif ales de consumator;

d) data finalizării lucrărilor (inclusiv a celor de extindere sau de creștere a capacității) în urma cărora consumatorul să aibă acces la *rețeaua electrică de distribuție* sau la *rețeaua electrică de transport*, după caz;

e) prețul lucrărilor pe care consumatorul trebuie să îl plătească, precum și condițiile de plată pentru instalațiile electrice și lucrările prevăzute la pct. 11.4 lit. a)–c).

11.5. *Titularul licenței* nu va fi obligat să facă o ofertă de racordare a unui consumator la *rețeaua electrică de distribuție* sau la *rețeaua electrică de transport*, dacă:

a) cererea consumatorului, adăugată la nivelul existent al consumului, depășește substanțial capacitatea existentă a rețelelor, iar termenele solicitate nu permit angajarea unor lucrări de anvergură;

b) satisfacerea cererii ar conduce la încălcarea **condiției 26** a *licenței* și, în particular, a *codurilor rețelelor*;

c) consumatorul care a solicitat furnizarea energiei electrice nu acceptă aprioric să respecte prevederile ce îi sunt aplicabile din *codurile rețelelor*. *Titularul licenței* se va asigura că aceste prevederi sunt aduse la cunoștință consumatorului înainte de a întocmi oferta;

d) consumatorul face parte din categoria consumatorilor casnici. În acest caz se va proceda în conformitate cu prevederile pct. 11.7.

11.6. La primirea unei cereri scrise din partea unui *subconsumator* care solicită furnizarea neintermediată a energiei electrice, direct din *rețeaua electrică de distribuție*, *titularul licenței* este obligat să facă o analiză și propuneri rezonabile de soluționare, în condițiile *legii*. În propunere *titularul licenței* va lua în considerare rețeaua existentă pe amplasamentul *subconsumatorului* și care nu aparține *operatorului de distribuție*. Prevederile pct. 11.3, cu referire la consumatori, se aplică și în cazul *subconsumatorilor*.

11.7. *Titularul licenței* este obligat să ofere consumatorului (respectiv *subconsumatorului* pentru cazurile de la pct. 11.6.) care a solicitat furnizarea de energie electrică încheierea unui contract de furnizare a energiei electrice, în condițiile *legii*. Contractele încheiate vor respecta contractele-cadru aprobate prin decizii ale *autorității competente* și publicate în Monitorul Oficial al României, Partea I. Realizarea unui acord de racordare, ca urmare a ofertei făcute conform pct. 11.2, constituie condiția prealabilă pentru elaborarea propunerii de contract de către *titularul licenței*.

11.8. *Titularul licenței* va utiliza în contractele de furnizare încheiate cu consumatorii numai tarifele reglementate prin decizii ale *autorității competente*, publicate în Monitorul Oficial al României, Partea I.

11.9. *Titularul licenței* va încheia cu *operatorul de distribuție* (în cazul în care acesta este o societate comercială distinctă de *titularul licenței*) și/sau, după caz, cu *operatorul de transport* contracte de distribuție/transport.

Tarifele de distribuție/transport, vor fi cele reglementate prin decizie a *autorității competente*.

11.10. Neînțelegerile precontractuale în care este angajat *titularul licenței* se soluționează de către *autoritatea competentă* în condițiile *legii*.

11.11. *Titularul licenței* nu va face propuneri și nici nu va încheia contracte cu vreun consumator, care să conțină prevederi neconforme cu obligațiile din *licență*.

12. Asigurarea energiei electrice în regim de completare

12.1. La primirea unei cereri scrise din partea unui *producător independent*, unui *autoproducător* sau a unui *consumator (final) de energie electrică*, *titularul licenței* este obligat să facă o ofertă de furnizare a energiei electrice în regim de completare, pentru a acoperi, după caz:

a) un supliment de energie electrică ce trebuie furnizat în regim continuu, pe perioade determinate de timp, pentru acoperirea integrală a unei cantități de energie electrică contractate de solicitant cu un terț sau a necesarului serviciilor proprii ale solicitantului;

b) întreaga cantitate de energie electrică contractată de solicitant cu un terț, pe care acesta nu o poate asigura din cauza nefuncționării instalațiilor sale.

12.2. *Titularul licenței* poate fi absolvit de această obligație dacă satisfacerea cererii ar conduce la încălcarea **condiției 26** a *licenței* și, în particular, a *codurilor rețelelor* sau dacă solicitantul nu acceptă aprioric să respecte prevederile ce îi sunt aplicabile din *codurile rețelelor*.

12.3. Acceptarea ofertei făcute atrage după sine obligația *titularului licenței* de a propune încheierea unui contract pentru asigurarea energiei electrice în regim de completare.

12.4. *Titularul licenței* va stabili metodologia de calcul al tarifelor pentru asigurarea energiei în regim de completare și o va supune *autorității competente* spre aprobare.

12.5. *Titularul licenței* nu va face discriminări în satisfacerea cererilor privind asigurarea energiei electrice în regim de completare și nici între tarifele aplicate diferiților solicitanți pentru acest serviciu.

13. Respectarea standardului de performanță (calitate a serviciilor)

13.1. În desfășurarea activităților ce fac obiectul *licenței*, *titularul licenței* va respecta cerințele și indicatorii de performanță din Standardul de performanță pentru servicii de furnizare a energiei electrice, denumit în continuare *standard de performanță*, aprobat prin decizie a *autorității competente*. **Condiția 13** a *licenței* precizează, în conformitate cu prevederile art. 17 alin. (3) lit. l) din *regulament*, sarcinile *titularului licenței* în realizarea acestei obligații.

13.2. *Titularul licenței* va urmări și va înregistra, prin compartimente specializate, modul de încadrare în parametrii prescriși în *standardul de performanță* și va elabora proceduri de raportare către *autoritatea competentă*. Aceste proceduri vor fi în concordanță cu indicațiile cuprinse în *standardul de performanță* și/sau în ghidurile de raportare emise de *autoritatea competentă*. Anual *titularul licenței* va contracta cu un auditor independent verificarea faptului că procedurile elaborate au încorporat corect cerințele privind modul de raportare și că procedurile sunt respectate.

13.3. La cererea scrisă a *autorității competente titularul licenței* trebuie să participe, în condițiile specificate în cerere, la revizuirea *standardului de performanță*.

14. Asigurarea măsurării cantității de energie electrică furnizate consumatorilor

14.1. *Titularul licenței* nu va furniza unui nou consumator energie electrică fără să prevadă la *locul de consum* un echipament de măsurare realizat în conformitate cu prevederile legilor și normelor în vigoare și adecvat tipului de tarif ales de consumator.

14.2. În urma solicitării făcute de consumator pentru modificarea tipului de tarif, *titularul licenței* este obligat să înlocuiască instalația de măsurare existentă cu un alt echipament corespunzător, dacă acest lucru este necesar.

14.3. Echipamentele de măsurare se află, de regulă, în proprietatea *titularului licenței*. Dacă unele dintre aceste echipamente sunt puse la dispoziție de consumator ele trebuie preluate de *titularul licenței*, valoarea lor fiind scăzută din prețul serviciului de furnizare.

14.4. *Titularul licenței* va sigila toate elementele echipamentului de măsurare a energiei electrice prin care se poate influența măsurarea corectă a puterii și a energiei electrice consumate.

14.5. *Titularul licenței* va verifica și va întreține periodic echipamentele de măsurare, la termenele stabilite prin reglementările metrologice în vigoare sau ori de câte ori este necesar. *Titularul licenței* va suporta toate cheltuielile de înlocuire, în afara situațiilor în care deteriorarea constatată se datorează consumatorului.

14.6. La sesizarea scrisă a consumatorului cu privire la un echipament de măsură defect sau suspect de înregistrări eronate, *titularul licenței* va asigura verificarea acestuia prin intermediul unui laborator de metrologie autorizat sau, cu acceptul și în prezența consumatorului, va face verificarea la locul de instalare. *Titularul licenței* este obligat să înlocuiască pe cheltuiuala sa echipamentul de măsură găsit defect, în termen de cel mult 10 zile calendaristice de la data înregistrării sesizării făcute de consumator.

15. Colectarea, prelucrarea și transmiterea înregistrărilor privind consumul de energie electrică

15.1. *Titularul licenței* va transmite lunar *operatorului de distribuție* și/sau *operatorului de transport*, conform reglementărilor, date privind mărimea consumului de energie electrică.

Datele transmise vor proveni din:

a) citirea (sau, când este necesar, estimarea), procesarea (inclusiv agregarea pe nodurile rețelei) și validarea înregistrărilor indecșilor contoarelor instalate la consumatori; sau

b) formarea, procesarea (inclusiv agregarea pe nodurile rețelei) și validarea mărimii consumului în cazul consumatorilor la care nu sunt instalate contoare la data emiterii licenței.

15.2. *Titularul licenței* va transmite *operatorului comercial*, la intervale, în modul și forma stabilite prin Regulamentul de programare și dispecerizare a sistemului electroenergetic național, datele privind consumul de energie electrică realizat și prognozat.

16. **Facturarea corectă a energiei electrice vândute consumatorilor**

16.1. Factura emisă consumatorului de către *titularul licenței*, în vederea încasării contravalorii energiei electrice furnizate, va conține suficiente date pentru identificarea *locului de consum* și pentru justificarea valorii totale, respectând orice instrucțiune/cerință aplicabilă, emisă de autoritățile competente.

16.2. În mod obligatoriu, factura emisă de *titularul licenței* unui consumator, în vederea încasării energiei electrice furnizate, va evidenția separat sumele corespunzătoare elementelor tarifului utilizat.

17. **Informarea consumatorilor**

17.1. *Titularul licenței* va institui și va aplica un sistem de comunicare cu consumatorii cu privire la reglementările noi ce privesc *piața energiei electrice* și modificările survenite la actele normative din domeniu, în conformitate cu prevederile art. 12 alin. (9) lit. b) din *regulament*. În termen de maximum 45 de zile calendaristice de la data acordării licenței, *titularul licenței* va prezenta *autorității competente* modul de organizare a acestui sistem. La cererea *autorității competente* *titularul licenței* va obține și acordul Oficiului pentru Protecția Consumatorilor cu privire la sistemul propus.

17.2. Sistemul instituit conform pct. 17.1 va stabili structura organizatorică, adresa și dotarea necesară prin care să aibă loc comunicarea și care să permită *titularului licenței*:

a) să aducă la cunoștință consumatorilor obligațiile sale ce decurg din *licență*, *standardul de performanță* și să le pună la dispoziție informații complete cu privire la tarifele oferite;

b) să notifice în scris oricărui consumator apariția unor modificări cu privire la drepturile, obligațiile sau alte sarcini din contractul de furnizare, determinate de noi reglementări. Notificarea va conține datele necesare cu privire la modificări și va fi transmisă cel mai târziu o dată cu prima factură emisă după data luării deciziei de modificare;

c) să informeze imediat consumatorul cu privire la eventualele defecțiuni constatate într-o instalație de măsurare a cantității de energie electrică furnizate, care nu se află montată în instalația consumatorului, și să recalculeze consumul de energie în cauză;

d) să ofere sau să primească informații cu privire la orice probleme sau incidente apărute și care afectează sau pot afecta siguranța, disponibilitatea și calitatea serviciilor de furnizare/distribuție.

18. **Răspunsuri la reclamațiile adresate titularului licenței**

18.1. *Titularul licenței* trebuie să instituie un sistem de înregistrare, investigare, soluționare și raportare privind reclamațiile făcute la adresa sa de consumatori în legătură cu calitatea serviciilor, calcularea și/sau facturarea consumului, conform prevederilor art. 12 alin. (9) lit. b) din *regulament*. Acest sistem va fi supus spre aprobare *autorității competente* nu mai târziu de 45 de zile lucrătoare de la data acordării *licenței*.

18.2. Sistemul de colectare a reclamațiilor de la consumatori va prelua și orice reclamație la adresa *titularului licenței*, făcută de orice agent economic sau persoană fizică lezată de practicile *titularului licenței* în *sectorul energiei electrice*.

18.3. *Titularul licenței* se va întâlni cu reprezentanții principalelor asociații/organizații ale consumatorilor la datele la care este convocat de către *autoritatea competentă* sau, dacă este cazul, de către un comitet reprezentativ al acestora. Numărul de convocări nu poate fi mai mare de 6 în fiecare an. În lipsa unor astfel de convocări *titularul licenței* va organiza o întâlnire cu reprezentanții principalelor asociații/organizații ale consumatorilor, cel puțin o dată pe an. La cel puțin una dintre întâlniri *titularul licenței* va fi reprezentat de unul sau de mai mulți directori ai săi.

19. **Constatarea și prevenirea furturilor, deteriorărilor și intervențiilor la echipamentele de măsură**

19.1. *Titularul licenței* este obligat să întreprindă, într-o măsură rațional posibilă, acțiuni pentru prevenirea și detectarea :

a) furtului de energie electrică la consumatorii pe care îi alimentează;

b) deteriorărilor la instalațiile electrice sau la echipamentele de măsură folosite la furnizarea energiei electrice consumatorilor;

c) intervențiilor la echipamentele ce măsoară energia electrică furnizată consumatorilor.

19.2. În cel mult 24 de ore de la constatare *titularul licenței* va informa *operatorul de distribuție* afectat despre orice incident care, în opinia sa, a putut produce o stricăciune la instalațiile electrice.

19.3. Dacă, în opinia sa, un incident a fost cauzat cu intenție de către orice persoană sau dacă constată executarea ori folosirea de instalații clandestine în scopul racordării la rețea, *titularul licenței* va furniza *operatorului de distribuție* informațiile deținute pentru a permite investigarea incidentului și rezolvarea problemelor de securitate legate de acesta.

19.4. *Titularul licenței* va informa *operatorul de distribuție* despre programul/acțiunile sale privind prevenirea infracțiunilor menționate la pct. 19.3 și va preciza circumstanțele în care îi poate cere întreruperea alimentării consumatorilor găsiți vinovați.

20. **Asigurarea mediului concurențial normal și a egalității de tratament a consumatorilor**

20.1. Pentru asigurarea unui mediu concurențial normal, evitarea dezechilibrelor pe piață și a practicilor anti-concurențiale, *titularul licenței* va respecta cerințele **condiției 20 a licenței**, stabilite în conformitate cu prevederile art. 17 alin. (3) lit. g) și h) din *regulament*.

20.2. *Titularul licenței* nu poate deține simultan mai mult de o licență de furnizare a energiei electrice.

20.3. *Titularul licenței* nu se va angaja în nici un fel de practici abuzive pe piața energiei electrice și nu va împiedica sau nu va încerca să împiedice, în mod ilicit, alți titulari de licențe sau potențiali competitori să se angajeze în activitatea de furnizare a energiei electrice.

20.4. *Titularul licenței* nu va face discriminări atunci când furnizează energia electrică sau când face oferte de racordare/furnizare consumatorilor.

21. **Separarea evidențelor financiar-contabile**

21.1. Pentru activitățile ce fac obiectul *licenței titularului licenței* va ține o evidență contabilă separată de cea asociată altor activități comerciale din obiectul său de activitate. **Condiția 21 a licenței** precizează, în conformitate cu prevederile art. 17 alin. (3) lit. m) din *regulament*, sarcinile *titularului licenței* în realizarea acestei obligații.

21.2. Contabilitatea activităților ce fac obiectul *licenței* va fi ținută de *titularul licenței* folosind registre, înregistrări și conturi aflate în concordanță cu procedeele contabile

stabilite prin *lege*. *Titularul licenței* va respecta, de asemenea, orice alte cerințe emise de *autoritatea competentă* cu privire la practicile contabile și la raportările necesare, menite să îi permită acesteia exercitarea atribuțiilor conform *legii*.

21.3. În cazul în care există cheltuieli comune între activitățile ce fac obiectul *licenței* și alte activități ale *titularului licenței*, acesta va prezenta, la cererea *autorității competente*, documentele ce stabilesc baza lor de repartizare și rezultatele obținute după această repartizare.

22. Menținerea activelor

22.1. Fără avizul conform al *autorității competente*, *titularul licenței* nu va efectua și nici nu va consimți să se efectueze operațiuni în urma cărora:

a) prin vânzare, asociere sau prin orice alt mod (de exemplu: donație, închiriere, împrumut, retragere, ipotecare, dare în gaj), către sau cu persoane fizice ori juridice, se dispune de activele alocate de societatea comercială pentru îndeplinirea activităților ce fac obiectul *licenței*;

b) un terț devine acționar majoritar în cadrul societății comerciale;

c) valoarea capitalului social existent se reduce într-o tranșă sau pe ansamblu cu 25% ori mai mult.

În cadrul *licenței*, prin *capital social existent* se înțelege:

• capitalul social inițial al *titularului licenței* la data emiterii *licenței*; sau

• capitalul existent la un moment dat, obținut prin creșteri sau scăderi ale capitalului inițial, în concordanță cu prevederile acestui paragraf, ulterioare emiterii *licenței*.

22.2. La primirea unei notificări privind intenția de efectuare a unei tranzacții din categoria celor enumerate la pct. 22.1, *autoritatea competentă* va analiza dacă în urma efectuării modificării cerute *titularul licenței* are în continuare posibilitatea să își îndeplinească obligațiile și va comunica în scris *titularului licenței*, în termen de 30 de zile calendaristice, acordul sau motivele refuzului.

22.3. Menținerea activelor constituie o condiție esențială a *licenței*, iar efectuarea operațiunilor menționate la pct. 22.1 fără acordul scris al *autorității competente* poate conduce la suspendarea sau la retragerea *licenței*.

23. Eliminarea subvențiilor încrucișate

23.1. *Titularul licenței* se va asigura că nu se dau la și nici nu se primesc de la societăți comerciale la care el este proprietar sau deține acțiuni/părți sociale subvenții încrucișate.

24. Limitarea activităților de producere/distribuție a energiei electrice

Desfășurarea activității de furnizare în zonă definită în anexa B nu exclude posibilitatea *titularului licenței* de a desfășura și activități de distribuție sau de producere în această zonă, cu respectarea următoarelor condiții:

a) nu va putea desfășura activități de distribuție a energiei electrice care să necesite acordarea unei licențe de distribuție a energiei electrice, dacă deține și o licență de producere a energiei electrice. În aceste cazuri *autoritatea competentă* va preciza în cadrul *licenței* de producere a energiei electrice acele activități de distribuție pe care *titularul licenței* este autorizat să le desfășoare;

b) nu va putea desfășura activități de producere a energiei electrice care să necesite acordarea unei licențe de producere a energiei electrice, dacă deține și o licență de distribuție a energiei electrice. În aceste cazuri *autoritatea competentă* va preciza în cadrul *licenței* de distribuție a energiei electrice acele activități de producere pe care *titularul licenței* este autorizat să le desfășoare;

c) va ceda, într-un interval de 12 luni de la data acordării *licenței*, unei alte societăți comerciale la care nu deține nici un fel de participare, după caz, toate capacitățile de producere care nu se încadrează în prevederile *licenței* de distribuție a energiei electrice sau toate

capacitățile de distribuție care nu se încadrează în prevederile *licenței* de producere a energiei electrice.

25. Constituirea și menținerea garanțiilor financiare

25.1. Conform cerințelor art. 13 alin. (1) din *regulament*, *titularul licenței* va constitui, în interval de 2 ani de la data emiterii *licenței*, o garanție financiară prin care să asigure desfășurarea continuă a activității pentru cel puțin 30 de zile calendaristice și să acopere plata eventualelor daune solicitate de consumatori, conform prevederilor contractuale.

25.2. Garanția financiară poate fi disponibilă în următoarele forme:

a) poliță/polite de asigurare contra daunelor produse unor terți, emisă/emise de o societate de asigurări autorizată;

b) un fond de rezervă constituit de *titularul licenței*, singur sau prin asociere cu alți titulari de licență;

c) orice altă formă.

25.3. *Autoritatea competentă* poate să solicite titularului *licenței* revederea formei și valorii garanțiilor financiare, dacă se modifică condițiile avute în vedere la emiteria *licenței*.

25.4. Menținerea garanției financiare prevăzute la pct. 25.1 constituie o condiție esențială a *licenței*, iar încălcarea acestei prevederi poate conduce la suspendarea sau la retragerea *licenței*.

26. Respectarea legilor și a reglementărilor

26.1. Pe toată durata de valabilitate a *licenței*, *titularul licenței* va respecta în totalitate prevederile:

a) *licenței*;

b) *legii* și modificărilor aduse ulterior acesteia;

c) tuturor legilor aplicabile;

d) tuturor reglementărilor aplicabile, emise de *autoritatea competentă* și publicate în Monitorul Oficial al României, Partea I: *Codul comercial al pieței angro de energie electrică, codurile rețelelor*, metodologiile de tarificare și tarifele reglementate, *Regulamentul de măsurare a cantităților de energie electrică tranzacționate pe piața angro, standardul de performanță*, contractele-cadru de furnizare a energiei electrice etc.

26.2. Respectarea de către *titularul licenței* a legilor și a celorlalte prevederi menționate la pct. 26.1 constituie o condiție esențială a *licenței* și încălcarea ei îndreptățește *autoritatea competentă* să aplice sancțiuni mergând până la suspendarea sau retragerea *licenței*.

27. Furnizarea de informații autorității competente

27.1. *Titularul licenței* va furniza *autorității competente* datele și informațiile care îi sunt necesare în exercitarea atribuțiilor sale. **Condiția 27** a *licenței* precizează, în conformitate cu prevederile art. 17 alin. (3) lit. m), n) și l) din *regulament*, sarcinile *titularului licenței* în realizarea acestei obligații.

27.2. *Titularul licenței* va supune *autorității competente* o situație financiară anuală în care va evidenția distinct activitățile autorizate prin *licență*. În absența unor precizări prealabile ale *autorității competente*, formatul și conținutul situației vor fi în concordanță cu regulile contabile legale.

27.3. *Titularul licenței* va întocmi și va supune *autorității competente* un raport anual cu privire la activitățile desfășurate în anul precedent, care va include:

a) un rezumat și o analiză a:

• activităților de furnizare a energiei electrice, din care nu va lipsi precizarea cantității totale de energie electrică vândută și a numărului de consumatori deserviți;

• respectării *standardului de performanță* și a măsurilor luate pentru îmbunătățirea calității energiei electrice vândute;

• plângerilor ce i-au fost adresate și care nu au fost soluționate la nivelul său;

• modificărilor survenite în activele societății;

• modificărilor survenite în structura pe specialități a personalului;

b) o prognoză a consumului pe termen mediu (3 ani) și pe anul curent, cu detalii privind intențiile de furnizare a energiei electrice către noi consumatori, de transferare parțială, totală sau de încetare a activității.

27.4. Documentele întocmite conform cerințelor pct. 27.2 și 27.3 se transmit *autorității competente* până la o dată ce nu va fi ulterioară datei încheierii bilanțului contabil și a contului de profit și pierderi și trebuie să cumuleze datele provenind din activitatea de furnizare desfășurată de *titularul licenței* cu cele provenind din activitatea de furnizare desfășurată de orice altă societate comercială aflată în una dintre situațiile precizate la pct. 27.8 lit. a), b) sau c).

27.5. Informațiile conținute în documentele menționate la pct. 27.2 și 27.3 sunt considerate publice în temeiul art. 27 din *regulament* și, la cererea *autorității competente*, *titularul licenței* va trebui să le publice. Fac excepție informațiile care, printr-o decizie a *autorității competente*, sunt încadrate în prevederile art. 28 din *regulament* și care nu vor fi făcute publice.

27.6. *Titularul licenței* este obligat să informeze *autoritatea competentă* despre orice încălcare a condițiilor *licenței* în termen de 7 zile lucrătoare de la depistarea acesteia de către *titularul licenței*.

27.7. *Titularul licenței* va informa *autoritatea competentă* în termen de 10 zile lucrătoare despre schimbarea:

- sediului/sediilor secundar/secundare;
- statutului juridic;
- structurii capitalului social;
- conducătorului societății comerciale.

27.8. Cu minimum 90 de zile calendaristice înainte de începerea procedurii legale de constituire *titularul licenței* este obligat să informeze *autoritatea competentă* despre intenția de înființare a unei noi societăți comerciale/sucursale având ca obiect desfășurarea de activități în cadrul *sectorului energiei electrice*:

- care aparține în totalitate *titularului licenței*;
- la care *titularul licenței* deține acțiuni sau părți sociale;
- care aparține în parte sau în totalitate unei alte societăți comerciale al cărei asociat este *titularul licenței*.

Obligația revine și în situația în care, prin modificarea obiectului de activitate, o societate comercială al cărei asociat este *titularul licenței* urmează să desfășoare activități în *sectorul energiei electrice*.

Dacă în urma analizei *autoritatea competentă* consideră că prin înființarea acestei societăți comerciale pot fi afectate interesele consumatorilor sau se creează premise ce pot conduce la obținerea unei poziții dominante pe piață, *titularul licenței* se va putea angaja în această acțiune numai în urma unei permisiuni scrise, emisă de *autoritatea competentă* în termen de 90 de zile calendaristice de la primirea informării.

27.9. Pentru a se asigura de îndeplinirea condițiilor *licenței* și a tuturor legilor aplicabile, *autoritatea competentă* poate să ceară, să examineze și să copieze orice informații, înregistrări și documente ale *titularului licenței* pe care le consideră legate în vreun fel de afacerile și de activitățile acestuia în *sectorul energiei electrice*. Informațiile solicitate pot conține secrete de stat, de serviciu sau de afaceri.

Autoritatea competentă va utiliza aceste informații numai în scopul pentru care au fost furnizate și nu va dezvălui nici unei alte persoane neautorizate conținutul acestora.

28. Asigurarea confidențialității

28.1. *Titularul licenței* se va asigura că datele confidențiale obținute de el în cursul operațiunilor comerciale nu pot fi transmise unor persoane neautorizate să primească astfel de informații, fapta constituind contravenție conform art. 79 alin. (1) lit. p) din *lege*.

Fac excepție cazurile în care:

- se dispune de consimțământul scris al persoanei ale cărei interese pot fi afectate de diseminarea informației;
- informația este deja publică;
- titularul licenței* este obligat sau are permisiunea de a divulga informația în scopul respectării condițiilor *licenței*, a unui ordin al *autorității competente* sau a unei legi în vigoare;
- informația trebuie transmisă în cursul îndeplinirii normale a activităților autorizate prin *licență*.

28.2. Prevederile pct. 28.1 se aplică și în raport cu societățile comerciale care aparțin *titularului licenței*, în parte sau în totalitate, și care ar putea dobândi, prin utilizarea acestor informații, avantaje nejustificate pe piața energiei electrice sau care ar putea crea avantaje comerciale nejustificate unor terți prin divulgarea informațiilor către aceștia.

29. Respectarea condițiilor de transferare a licenței

29.1. Transferul (cesiunea) drepturilor *titularului licenței* de furnizare a energiei electrice se poate face numai prin contract, cu respectarea condițiilor legale și cu aprobarea scrisă, prealabilă, a *autorității competente*.

29.2. În contractul de cesiune *titularul licenței* va preciza și obligațiile pe care le preia cesionarul; dintre acestea nu va lipsi obligația stipulată la **condiția 26**. *Titularul licenței* răspunde solidar cu cesionarul pentru obligațiile ce decurg din *licență*.

29.3. Orice transfer realizat fără aprobarea *autorității competente* este considerat nul, constituie o încălcare a unei condiții a *licenței* și se sancționează contravențional.

30. Asigurarea calității

Titularul licenței va întocmi, va aplica și va actualiza, în funcție de rezultate, un plan de conducere a calității serviciilor de furnizare ce fac obiectul *licenței*. Planul se va transmite *autorității competente* în termen de 90 de zile de la data emiterii *licenței* și va preciza, fără a se limita însă la, următoarele:

- obiectivele propuse în domeniul calității serviciului de furnizare;
- activitățile incluse în cadrul serviciului de furnizare, stabilite în concordanță cu cerințele *licenței*;
- alocarea responsabilităților și a autorității de decizie în desfășurarea activităților;
- metoda de urmărire a realizării obiectivelor calității și de actualizare a planului de conducere a calității.

31. Asigurarea personalului calificat

31.1. *Titularul licenței* se va asigura că dispune de personal calificat și în număr suficient pentru îndeplinirea tuturor activităților legate de furnizarea energiei electrice, în conformitate cu cerințele *licenței*.

31.2. *Titularul licenței* se va asigura că dispune de personal pentru activități de montaj, întreținere, reparații, înlocuire, citire, efectuate la instalațiile de măsurare; cerința se referă la instalațiile de măsurare amplasate la consumatori și, după caz, la cele amplasate în instalațiile aflate în proprietatea/administrarea *operatorului de distribuție*.

Controlul executării activităților ce fac obiectul licenței

32. *Autoritatea competentă* va urmări îndeplinirea condițiilor din *licență* de către *titularul licenței*. În acest scop:

- va analiza rapoartele/situațiile remise de *titularul licenței*;
- va putea inspecta în orice moment documentele contabile ale *titularului licenței* și/sau va putea solicita efectuarea unui audit contabil al activității acestuia;
- va investiga, la solicitarea argumentată a unei terțe persoane sau din proprie inițiativă, practicile *titularului licenței* pe piața energiei electrice care fac obiectul *licenței*.

33. În exercitarea atribuțiilor de control reprezentanții autorizați ai *autorității competente* au, în temeiul art. 81

alin. (1) din *lege*, dreptul de acces pe teritoriul și la documentele *titularului licenței*. *Titularul licenței* va acorda *autorității competente* orice asistență necesară pe parcursul efectuării inspecției în cauză.

Sanțiuni

34. Dacă în urma investigațiilor făcute de *autoritatea competentă* se stabilește că *titularul licenței* nu a respectat una sau mai multe dintre condițiile *licenței* sau ale *legii*, *autoritatea competentă* poate aplica, în temeiul art. 79 alin. (4) din *lege* amenzi contravenționale.

Aplicarea și/sau plata oricărei amenzi contravenționale nu limitează în nici un fel dreptul *autorității competente* de a suspenda/a retrage *licența* în cazul încălcării repetate a prevederilor *legii* sau condițiilor *licenței*.

Suspendarea/retragerea licenței

35. La cererea scrisă a *titularului licenței* *autoritatea competentă* poate retrage *licența*, luând în considerare siguranța și continuitatea alimentării consumatorilor.

36. În cazurile în care *titularul licenței*:

a) nu își poate îndeplini obligațiile prevăzute în *lege* sau în alte legi în vigoare;

b) nu respectă o condiție identificată ca fiind esențială în cadrul *licenței*;

c) încalcă în mod repetat una sau mai multe condiții ale *licenței*,

prin decizie a *autorității competente* se va suspenda/ se va retrage *licența*, procedând conform art. 20 alin. (1) din *regulament*.

37. *Autoritatea competentă* va comunica în scris *titularului licenței*, cu cel puțin 30 de zile înainte, data la care urmează să suspende/să retragă *licența*. Comunicarea scrisă din partea *autorității competente* nu este necesară, dacă suspendarea/retragerea *licenței* se face ca urmare a începerii procedurii de reorganizare judiciară sau de faliment, respectiv în cazul dizolvării *titularului licenței*.

38. În perioada procedurii de reorganizare judiciară sau de faliment, până la finalizarea acesteia, *titularul licenței* sau un alt titular de licență, numit prin decizie de *autoritatea competentă*, va îndeplini fără întrerupere obligațiile ce decurg din *licență*, precum și celelalte activități economice ale *titularului licenței*.

39. Dacă, în situațiile descrise în cadrul **condiției 36** sau **38**, *autoritatea competentă* numește un alt titular de licență, *titularul licenței* va fi obligat, în urma unei decizii emise de *autoritatea competentă*, să pună la dispoziție noul titular de licență toate registrele, înregistrările, informațiile și activele aflate în posesia sa, necesare îndeplinirii neîntrerupte a obligațiilor din *licență* și a celorlalte activități economice specifice.

Drepturile și obligațiile *titularului licenței* din contractele de furnizare a energiei electrice, suspendate ca urmare a situațiilor menționate la **condiția 36** sau **38**, vor fi preluate de noul titular de licență de la data la care intră în vigoare decizia de numire emisă de *autoritatea competentă*.

40. *Titularul licenței* va respecta dispoziția *autorității competente* privind preluarea consumatorilor de la un alt titular de licență căruia i s-a retras *licența* sau se află în procedura de reorganizare judiciară sau de faliment și va informa consumatorii despre această schimbare.

Modificarea licenței

41. La cererea scrisă a *titularului licenței*, în cazurile care se încadrează în prevederile art. 56 din *lege*, *autoritatea competentă* poate modifica *licența*, procedând conform art. 19 alin. (3) din *regulament*.

42. Modificările *licenței*, inițiate de *autoritatea competentă* ca urmare a schimbării circumstanțelor existente la data

acordării *licenței* (cadrul legislativ și de reglementare, hotărâri ale instanțelor judecătorești) sau a unor evenimente ce afectează substanțial piața energiei, se comunică în scris *titularului licenței* cu 30 de zile calendaristice înainte de intrarea lor în vigoare. *Titularul licenței* va confirma posibilitatea de respectare a noilor condiții, caz în care va primi o nouă *licență* cu conținut modificat, sau va solicita retragerea *licenței*.

43. În cazul în care nu survin schimbări ale circumstanțelor existente la data acordării *licenței*, reglementările adoptate sau modificate de *autoritatea competentă* ulterior acestei date nu pot aduce schimbări ale condițiilor *licenței*, care să afecteze negativ drepturile *titularului licenței*.

44. Pe parcursul primului an de la data acordării *licenței*, *autoritatea competentă* și *titularul licenței* pot conveni modificări ale condițiilor *licenței*, în cazuri justificate de practica aplicării acestora.

45. Schimbarea sediului nu constituie motiv de modificare a *licenței*.

Căi de comunicare

46. Orice comunicare, accept, confirmare, aprobare sau altă informație cerută sau a cărei transmitere este permisă în condițiile *licenței* se va face în scris și se va putea transmite prin telefax cu condiția ca, în toate cazurile, originalul să se depună, prin curier sau serviciile poștale, la următoarele adrese:

— pentru *autoritatea competentă*:

• str. Constantin Nacu nr. 3, sectorul 3, București;

— pentru *titularul licenței*:

• str. Grigore Alexandrescu nr. 9, bl. H2, sectorul 1, București.

Tarife și contribuții

47. Pe toată durata de valabilitate a *licenței titularului licenței* va plăti anual *autorității competente* o contribuție pentru emiterea reglementărilor, altele decât licențele și autorizațiile. Valoarea contribuției se stabilește în fiecare an, conform prevederilor cuprinse în anexa nr. 2 la *regulament*, prin decizie a *autorității competente*, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I.

48. Pe toată durata de valabilitate a *licenței titularului licenței* va plăti anual *autorității competente* un tarif aferent costurilor asociate controlului executării activităților ce fac obiectul *licenței*, modificării *licenței* sau altor activități legate de menținerea *licenței*. Tariful aplicat de *autoritatea competentă* se calculează:

a) pe baza tarifului unitar pentru furnizarea energiei electrice, precizat în tabelul nr. 1 din anexa nr. 2 la *regulament*, actualizat anual prin decizie a *autorității competente*, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I;

b) considerând puterea maximă de contract pe anul anterior, comunicată *autorității competente* de către *titularul licenței* până la 15 ianuarie a anului de plată, calculată prin însumarea puterilor maxime precizate în contractele de furnizare a energiei electrice pe care *titularul licenței* le-a încheiat cu consumatorii.

49. Neplata contribuțiilor/tarifelor anuale, până la termenele stabilite prin *regulament*, poate atrage suspendarea *licenței*.

Căi de apel

50. Deciziile *autorității competente* cu privire la modificarea, suspendarea sau retragerea *licenței*, precum și cele cu privire la aplicarea amenzilor contravenționale, generate de încălcarea prevederilor *licenței* sau ale *legii* pot fi atacate de *titularul licenței* la instanța judecătorească competentă, în virtutea dreptului menționat la **condiția 10** din *licență*.

GLOSAR DE TERMENI

Termenii marcați cu litere italice în textul condițiilor licenței se definesc după cum urmează:

— *Autoproducător de energie electrică* — agent economic care, în afara activităților sale de bază, își produce (1) singur sau, (2) cu un alt producător din apropiere, în întregime sau în parte, energia electrică necesară consumului său. În cazul (2), agentul economic consumator deține o cotă de minim 10% din capitalul social al agentului economic producător și trebuie să consume cel puțin 50% din producția anuală de energie electrică a agentului economic producător. Autoproducătorul poate să livreze surplusul de energie electrică în rețelele publice de transport/distribuție și să primească energie electrică în cazuri de necesitate.

— *Autoritatea competentă* — Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei — ANRE sau orice succesor al acesteia având autoritate asupra titularului licenței.

— *Codul comercial al pieței angro de energie electrică* — colecție de reglementări referitoare la relațiile comerciale pe piața angro a energiei electrice (definirea participanților și a regulilor pieței: înregistrare, ofertare, efectuare de plăți, încheiere de tranzacții, constituire de garanții, regularizări, penalități financiare etc.).

— *Codurile rețelilor* — colecție de reglementări cu caracter tehnic, prin care se stabilesc reguli și proceduri obligatorii pentru agenții economici din sectorul energiei electrice pentru exploatarea, administrarea și întreținerea rețelilor de transport și distribuție.

— *Consumator (final) de energie electrică* — persoană fizică sau juridică română sau străină care cumpără și consumă energie electrică pentru uzul propriu și eventual pentru un alt consumator (denumit „subconsumator”).

— *Furnizor* — persoană juridică, titular al unei licenței de furnizare, care asigură alimentarea cu energie electrică a unuia sau mai multor consumatori, pe baza unui contract de furnizare.

— *Furnizare* — activitatea de comercializare a energiei electrice și serviciile de măsurare a energiei electrice vândute.

— *Lege* — Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 63/1998 privind energia electrică și termică.

— *Loc de consum* — amplasamentul instalațiilor de utilizare ale unui consumator, inclusiv subconsumatorii săi, unde se consumă energie electrică furnizată prin una sau mai multe instalații de alimentare. Un consumator poate avea mai multe locuri de consum.

— *Operator comercial* — entitate operațională a Companiei Naționale de Electricitate — S.A., care asigură (mijlocește), pe piața energiei, încheierea aranjamentelor comerciale cu energie electrică, referitoare la cantitățile tranzacționate și la preț.

— *Operator de transport* — entitate operațională a Companiei Naționale de Electricitate — S.A. care deține, exploatează, întreține, modernizează și dezvoltă rețeaua electrică de transport.

— *Operator de distribuție* — entitate operațională care deține, exploatează, întreține, modernizează și dezvoltă rețeaua electrică de distribuție.

— *Piața angro a energiei electrice* — piața pe care se tranzacționează energie electrică în scopul revinderii în detaliu către consumatorii (finali) de energie electrică.

— *Piața de detaliu a energiei electrice* — piața prin care se asigură alimentarea cu energie electrică a consumatorilor (finali) de energie electrică, de regulă prin rețeaua de distribuție.

— *Piața energiei electrice* — piața pe care se tranzacționează angro și în detaliu energie electrică.

— *Piața spot* — componentă a pieței concurențiale pe care energia electrică este tranzacționată prin licitație.

— *Producător de energie electrică* — persoană juridică, titular al unei licențe de producere a energiei electrice, având ca specific activitatea de producere a energiei electrice în scopul vânzării.

— *Producător independent de energie electrică* — producător de energie electrică, care participă, în nume propriu, distinct de alți producători preexistenți, la acoperirea consumului de energie electrică.

— *Racord „adânc” de transport* — orice linii electrice, instalații electrice sau de măsură care deservește unul sau mai mulți consumatori, aflate în administrarea operatorului de transport și care:

a) sunt integrate funcțional în rețeaua electrică de distribuție și,

b) prin acord între operatorul de transport și operatorul de distribuție sunt exploatate de către operatorul de distribuție.

— *Regulament de măsurare a cantităților de energie electrică tranzacționate pe piața angro* — document normativ care stabilește modul în care se realizează măsurarea cantităților de energie electrică activă și reactivă tranzacționate angro între agenții economici din sectorul energiei electrice.

— *Regulament* — Regulament pentru acordarea licențelor și autorizațiilor în sectorul energiei electrice și termice, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 567/1999 prin care se stabilește modul în care se acordă autorizațiile și licențele operatorilor din sectorul energiei electrice și termice.

— *Rețea electrică de distribuție* — rețea electrică prin care energia electrică se transportă în zonele de consum, distribuind-o la consumatori.

NOTĂ:

Rețeaua include linii electrice cu tensiunea de cel mult 110 kV, instalații electrice și de măsurare și:

1. este deținută sau exploatată de un titular de licență din sectorul energiei electrice;

2. poate fi racordată la rețeaua electrică de transport, la producători de energie electrică, sau la alte rețele de distribuție și la rețelele consumatorilor;

3. poate include racorduri „adânci” de transport, exploatate de un operator de distribuție, dar nu și alte părți din rețeaua electrică de transport.

— *Rețea electrică de transport* — rețea electrică buclată de înaltă tensiune de 220 kV și mai mult, prin care se transportă la distanță puteri electrice importante.

NOTĂ:

1. Rețeaua este compusă din linii electrice aflate în administrarea operatorului de transport.

2. Rețeaua include orice instalații electrice și de măsurare aflate în administrarea sau exploatarea operatorului de transport, cu excepția racordurilor „adânci” de transport.

— *Sectorul energiei electrice* — ansamblul agenților economici și activităților de planificare, dezvoltare, construire, exploatare și de întreținere a instalațiilor de producere, transport, distribuție și de furnizare a energiei electrice, inclusiv importul și exportul energiei electrice, precum și schimburile de energie electrică cu sistemele electroenergetice ale țărilor vecine.

— *Standard de performanță* — Standard de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei electrice, prin care se reglementează indicatorii de performanță în asigurarea serviciului de furnizare a energiei electrice.

— *Subconsumator* — consumatorul de energie electrică alimentat de la un consumator (final) de energie electrică, aflat în apropierea sa.

— *Titularul licenței* — Societatea Comercială „Electrică” — S.A., cu sediul în București, str. Grigore Alexandrescu nr. 9, bloc H2, sectorul 1, înmatriculată în registrul comerțului cu nr. J 40/7541/1998 din 30 iulie 1998, cod SIRUES 40/6100709.

ZONA

în care Societatea Comercială „Electrică” — S.A. este autorizată să furnizeze energie electrică consumatorilor finali la tarife reglementate

Societatea Comercială „Electrică” — S.A. este autorizată să furnizeze energie electrică la tarife reglementate, în condițiile licenței, consumatorilor care au locuri de consum amplasate oriunde pe teritoriul României, cu excepția consumatorilor cărora li se furnizează energie electrică:

a) direct din barele centralelor sau direct din serviciile interne ale acestora, de către producătorii (independenți sau aparținând filialelor Companiei Naționale de Electricitate), autoproducătorii de energie electrică enumerați în anexa B1;

b) de către furnizorii enumerați în anexa B2, care dețin licența de furnizare la tarife reglementate.

2. Lista furnizorilor din anexa B2 se stabilește de către autoritatea competentă, pe măsura acordării de licențe de

furnizare la tarife reglementate, cu respectarea reglementărilor în vigoare.

3. La cererea oricărui consumator dintre cei incluși în anexa B1, Societatea Comercială „Electrică” — S.A. va trebui să facă o ofertă de racordare și, în cazul realizării unui acord, să îi furnizeze acestuia energie electrică în regim continuu, solicitând autorității competente modificarea anexe B1.

4. Dreptul de a furniza energie electrică la tarife reglementate, în zona definită în această anexă, este acordat în exclusivitate Societății Comerciale „Electrică” — S.A.

5. Societatea Comercială „Electrică” — S.A. poate furniza energie electrică și consumatorilor cuprinși în anexele B1 și B2, în regim de completare, cu respectarea condiției 12.

LISTA

curpinzând producătorii/autoproducătorii care furnizează energie electrică consumatorilor finali excluși din zona în care Societatea Comercială „Electrică” — S.A. este autorizată să furnizeze energie electrică la tarife reglementate

Consumatorii la care furnizarea energiei electrice în regim continuu se face de către producătorii (independenți sau aparținând filialelor Companiei Naționale de Electricitate — S.A.), autoproducătorii de energie electrică enumerați mai jos, direct din barele centralelor sau direct din serviciile interne ale acestora, sunt excluși din zona în care Societatea Comercială „Electrică” — S.A. este autorizată să furnizeze energie electrică la tarife reglementate.

Societatea Comercială „Electrică” — S.A., prin sucursalele sale precizate mai jos, furnizează energie electrică acestor producători/autoproducători numai în regim de completare.

Producător/autoproducător	Sucursala de distribuție	Producător/autoproducător	Sucursala de distribuție
• Societatea Comercială „Upsom” — S.A. Ocna-Mureș	Alba-Iulia	• CET Buzău	
• Societatea Comercială „Stratusmob” — S.A. Blaj		• Societatea Comercială „Siderca” — S.A. Călărași	Călărași
• Societatea Comercială „Turnu” — S.A. Turnu Măgurele	Alexandria	• Societatea Comercială „Comceh” — S.A. Călărași	
• Societatea Comercială „Sofert” — S.A. Bacău	Bacău	• Societatea Comercială „Clujana” — S.A.	Cluj-Napoca
• Societatea Comercială „Rafinăria Dărmănești” — S.A.		• Societatea Comercială „Sortilemn” — S.A. Gherla	
• Societatea Comercială „Hidroelectrică” — S.A. — Sucursala Hidrocentrale Bistrița — Piatra-Neamț	Baia Mare	• Societatea Comercială „Someș” — S.A. Dej	
• Compania Națională „Apele Române” S.A. — CHE STRĂMTORI Firiza		• Societatea Comercială „Cesom” — S.A. Dej	
• Societatea Comercială „Elereș” — S.A. Maieru (MHC Arieș)	Bistrița Botoșani	• Societatea Comercială „Colonia Cluj-Napoca Energie” — S.R.L.	
• CET Botoșani		• CET Midia	Constanța
• Societatea Comercială „Siretul” — S.A. Bucecea		• CHE Agigea	
• RAAN — Filiala Iași (MHC Stâncă)		• Societatea Comercială „Reloc” — S.A.	Craiova
• Societatea Comercială „CET” — S.A. Brăila	Brăila	• Societatea Comercială „Termoelectrică” — S.A. — Sucursala Electrocentrale Ișalnița	
• Societatea Comercială „Colorom” — S.A. Codlea	Brașov	• RAAN — CET Romag Termo	Drobeta-Turnu Severin
• Societatea Comercială „Nitramonia” — S.A. Făgăraș		• Societatea Comercială „Hidroelectrică” — S.A. — Sucursala Hidrocentrale Porțile de Fier (Hidrocentrala Porțile de Fier II)	
• Societatea Comercială „Viromet” — S.A. Victoria		• Societatea Comercială „Enet” — S.A. Focșani	Focșani
• Societatea Comercială „Celohart” — S.A. Zărnești		• Societatea Comercială „Sidex” — S.A. Galați	Galați
• Societatea Comercială „Fabrica de zahăr” — S.A. Bod		• Societatea Comercială „Recet” — S.A. Galați	
• Societatea Comercială „Hidral Invest — Carpatex”		• Societatea Comercială „Nuclearmontaj” — S.A.	
• Societatea Comercială „Hidral Invest” — Tohan		• Societatea Comercială „Vâlceana” — S.A. — Reparații—Construcții Galați	
• Societatea Comercială „Griro” — S.A. București	București	• Societatea Comercială „Energomontaj” — S.A. Galați	
• Societatea Comercială „Pipera” — S.A. București		• Societatea Comercială „Termoelectrică” — S.A. — Sucursala Electrocentrale Oradea — CET I	Oradea
• Societatea Comercială „Vest Energo” — S.A. București		• Societatea Comercială „Fibrex” — S.A. Săvinești	Piatra-Neamț
• Societatea Comercială „Danubiana” — S.A. București		• Societatea Comercială „Azochim” — S.A. Piatra-Neamț	
• Universitatea „Politehnica” București		• Societatea Comercială „Petrocart” — S.A. Piatra-Neamț	
• Societatea Comercială „Zahărul” — S.A. Buzău	Buzău	• Societatea Comercială „Danubiana” — S.A. Roman	
		• Societatea Comercială „Hidroelectrică” — S.A. — Sucursala Hidrocentrale Curtea de Argeș (CHE Pitești, CHE Bascov, CHE Budeasa, CHE Vâlcele, CHE Golești)	Pitești
		• Societatea Comercială „Marc Favre” — S.R.L.	Ploiești
		• Societatea Comercială „Steaua Română” — S.A.	
		• Societatea Comercială „Petrotel Lukoil” — S.A.	

Producător/autoproducător	Sucursala de distribuție	Producător/autoproducător	Sucursala de distribuție
• Societatea Comercială „Hârtie Bușteni” — S.A.		• Societatea Comercială „Amonil” — S.A. Slobozia	Slobozia
• Compania Națională „Apele Române” — S.A. (MHC Voila)		• Societatea Comercială „Cristal” — S.A. Urziceni	
• FE Ploiești		• Societatea Comercială „Ambro” — S.A. Suceava	Suceava
• CET Govora	Râmnicu Vâlcea	• Direcția apelor Siret — Bacău (Pompe SGA Mihoveni)	
• Societatea Comercială „Combinatul siderurgic Reșița” — S.A. Reșița		• Societatea Comercială „Azomureș” — S.A. Târgu Mureș	Târgu Mureș
• Societatea Comercială „Semag” — S.A. Topleț		• Societatea Comercială „Bicapa” — S.A. Târnăveni	
• Societatea Comercială „Gavazzi Steel” — S.A. Oțelu Roșu		• Societatea Comercială „Zamur” — S.A. Târgu Mureș	
• Societatea Comercială „Nuonsib” — S.R.L. Sibiu	Sibiu	• Societatea Comercială „Zahărul” — S.A. Luduș	
• Societatea Comercială „Zahăr” — S.A. Corabia	Slatina	• Societatea Comercială „Hidral Invest” — S.A. Brașov	Timișoara
		• CHEMA Topolovăț	
		• B.B.G. ALUM — S.A. Tulcea	Tulcea

ANEXA B2

LISTA

cuprinzând furnizorii care furnizează energie electrică consumatorilor finali excluși din zona în care Societatea Comercială „Electrica” — S.A. este autorizată să furnizeze energie electrică la tarife reglementate

Consumatorii la care furnizarea energiei electrice în regim continuu se face de către furnizorii enumerați mai jos sunt excluși din zona în care Societatea Comercială „Electrica” — S.A. este autorizată să furnizeze energie electrică la tarife reglementate. Furnizorii de energie elec-

trică enumerați dețin licența de furnizare la tarife reglementate.

Societatea Comercială „Electrica” — S.A., prin sucursalele sale precizate mai jos, furnizează energie electrică acestor consumatori, numai în regim de completare.

Furnizor,

Sucursala de distribuție

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE
ÎN DOMENIUL ENERGIEI

DECIZIE

pentru aprobarea metodologiei de alocare a cheltuielilor între energia electrică și termică la centralele electrice de cogenerare existente

Președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, în temeiul prevederilor art. 5 lit. b), și ale art. 6 lit. d) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 29/1998 privind înființarea, organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei — ANRE, precum și ale art. 69 alin. (2) lit c) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 63/1998 privind energia electrică și termică, emite următoarea decizie:

Art. 1. — Se aprobă Metodologia de alocare a cheltuielilor între energia electrică și termică la centralele electrice de cogenerare existente.

Art. 2. — Prezenta decizie intră în vigoare la data publicării ei în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Art. 3. — Metodologia de alocare a cheltuielilor între energia electrică și termică la centralele electrice de cogenerare existente poate fi procurată de la Departamentul tarife, reglementări comerciale și protecția consumatorilor

din cadrul Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei.

Art. 4. — Departamentul tarife, reglementări comerciale și protecția consumatorilor din cadrul Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, Compania Națională de Electricitate — S.A., Societatea Comercială de Electricitate — S.A., Regia Autonomă pentru Activități „Termoelectrica” — S.A., Regia Autonomă pentru Activități Nucleare — Sucursala „Romag Termo” și Societatea Comercială CET Govora — S.A. vor aduce la îndeplinire prevederile prezentei decizii.

Președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei,
Jean Constantinescu

București, 30 septembrie 1999.
Nr. 52.

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE
ÎN DOMENIUL ENERGIEI

DECIZIE

pentru aprobarea Standardului de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei termice

Președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei,
în temeiul prevederilor art. 6 lit. n) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 29/1998 privind înființarea, organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei — ANRE, ale art. 69 alin. (2) lit. f) și ale art. 70 lit. f) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 63/1998 privind energia electrică și termică,
emite următoarea decizie:

Art. 1. — Se aprobă Standardul de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei termice, cuprins în anexa care face parte integrantă din prezenta decizie.

Art. 2. — Prezenta decizie intră în vigoare la data publicării ei în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Art. 3. — Departamentul tarife, reglementări comerciale și protecția consumatorului din cadrul Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei și furnizorii de energie termică vor asigura aducerea la îndeplinire a prevederilor prezentei decizii.

Președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei,
Jean Constantinescu

București, 29 septembrie 1999.
Nr. 53.

ANEXĂ

STANDARD DE PERFORMANȚĂ pentru serviciul de furnizare a energiei termice

1. Scop

1.1. Prezentul Standard de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei termice, denumit în continuare *standard de performanță*, reglementează indicatorii de performanță în asigurarea serviciului de furnizare a energiei termice, având în vedere:

- adaptarea permanentă la cerințele consumatorului;
- asigurarea continuității serviciului;
- asigurarea calității;
- excluderea oricărui fel de discriminare privind racordarea și servirea consumatorilor.

1.2. Standardul de performanță se emite în conformitate cu prevederile art. 69 alin. (2) lit. f) și ale art. 70 lit. f) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 63/1998 privind energia electrică și termică, precum și ale art. 6 lit. n) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 29/1998 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei — ANRE.

2. Domeniu de aplicare

2.1. Standardul de performanță stabilește indicatorii de performanță specifici următoarelor activități:

- a) racordarea consumatorilor la sistemul de alimentare centralizată cu energie termică (SACET);
- b) contractarea energiei termice;
- c) măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii energiei termice vândute;
- d) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea energiei termice livrate;
- e) menținerea unor relații echitabile între furnizor și consumator prin rezolvarea operativă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;
- f) soluționarea reclamațiilor consumatorilor referitoare la serviciul de furnizare a energiei termice;
- g) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanță etc.).

2.2. Standardul de performanță se aplică în relațiile dintre furnizor și consumatorii racordați la sistemul de alimentare centralizată cu energie termică.

2.3. În vederea urmăririi respectării standardului de performanță furnizorul trebuie să asigure:

- a) gestiunea energiei termice furnizate conform prevederilor contractuale;
 - b) evidența consumatorilor;
 - c) înregistrarea activităților privind citirea echipamentelor de măsurare, facturarea și încasarea contravalorii energiei termice vândute;
 - d) înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor consumatorilor.
- 2.4. Efectele standardului de performanță nu se aplică în condiții de:
- a) forță majoră;
 - b) condiții meteorologice deosebite (inundații, înghețuri, alunecări de teren, viscole majore);
 - c) defecțiuni create de terți;
 - d) nepermiterea accesului la locul de furnizare.

3. Terminologie

3.1. *Acord de furnizare de energie termică* — acord scris emis de către producător în legătură cu posibilitățile de livrare din instalațiile sale de energie termică sub formă de abur, apă fierbinte sau apă caldă unui furnizor sau direct unui consumator.

3.2. *Agent termic sau purtător de energie termică* — fluid utilizat pentru a acumula, a transporta și a ceda energie termică. Agentul termic poate fi:

- primar, respectiv cu presiunea și temperatura apropiate de cele din centralele sistemului de alimentare cu energie termică;
- secundar, rezultat dintr-un schimbător de căldură, prin preluarea căldurii de la agentul termic primar.

3.3. *Autoritatea competentă* — Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei — ANRE.

3.4. *Aviz de racordare* — aviz scris, dat de către furnizor în legătură cu posibilitățile și condițiile de alimentare din instalațiile sale a unui consumator cu energie termică sub formă de abur, apă fierbinte sau apă caldă.

3.5. *Consumator de energie termică* — persoană fizică sau juridică care utilizează pe bază de contract energia termică în instalațiile sale, legate nemijlocit la instalațiile unui furnizor.

3.6. *Caracteristici tehnice* — totalitatea datelor și elementelor de natură tehnică, referitoare la o instalație energetică.

3.7. *Condensat* — apă obținută prin condensarea aburului folosit.

3.8. *Echipament (grup) de măsurare* — aparatura și ansamblul instalațiilor care servesc la măsurarea parametrilor agenților termici, a puterii și a cantității de energie termică furnizată.

3.9. *Furnizor de energie termică* — persoană juridică, titulară a unei licențe de furnizare, care asigură alimentarea cu energie termică a unui consumator, pe baza unui contract de furnizare.

3.10. *Gestiunea energiei termice* — totalitatea activităților de înregistrare și de urmărire a livrărilor de agenți termici — abur, apă fierbinte și apă caldă — la consumatorii finali, cu referire la cantitate, calitate și grad de asigurare, conform prevederilor contractuale.

3.11. *Grad de asigurare în furnizare (nivel de continuitate)* — nivel procentual de asigurare a energiei termice necesare consumatorului într-un interval de timp, precizat în anexa la contractul de furnizare a energiei termice.

3.12. *Indicatori de performanță generali* — parametri ai serviciului de furnizare, pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate urmărite la nivelul furnizorilor și pentru care nu sunt prevăzute penalizări în licență sau în contractele de furnizare în cazul nerealizării lor.

3.13. *Indicatori de performanță garantați* — parametri ai serviciului de furnizare, ale căror niveluri minime de calitate se stabilesc și pentru care sunt prevăzute penalizări în licență sau în contractele de furnizare în cazul nerealizării lor.

3.14. *Instalații de alimentare cu energie termică* — totalitatea instalațiilor de producere, transport și distribuție a energiei termice, executate în scopul asigurării consumatorului cu aceasta.

3.15. *Instalații de producere a energiei termice* — toate instalațiile care produc abur, apă fierbinte sau apă caldă.

3.16. *Instalații de transport și distribuție a energiei termice sau rețele termice* — ansamblul de conducte, instalații de pompare și de alte instalații auxiliare, cu ajutorul cărora se transportă, continuu și în regim controlat, energia termică de la producători la consumatori.

3.17. *Instalații de utilizare a energiei termice* — totalitatea instalațiilor și receptoarelor care consumă energie termică.

3.18. *Licență de furnizare a energiei termice* — act tehnic și juridic, emis de autoritatea competentă, prin care se acordă o permisiune unei persoane juridice, română sau străină, de furnizare (comercializare) a energiei termice.

3.19. *Punct de delimitare* — locul în care instalațiile proprietate a consumatorului se racordează la instalațiile furnizorului de energie termică.

3.20. *Putere termică* — energia termică disponibilă în unitatea de timp; se exprimă în MW.

3.21. *Putere termică absorbită* — energia termică reținută din agenții termici în unitatea de timp, în instalațiile de transformare sau de utilizare.

3.22. *Putere termică contractată* — puterea termică maximă convenită a fi absorbită de un consumator și înscrisă în contract.

3.23. *Sistem de alimentare centralizată cu energie termică (SACET)* — ansamblul de instalații și construcții destinate producerii, transportului, transformării, distribuției și utilizării energiei termice, legate printr-un proces comun de funcționare.

3.24. *Standard de performanță* — reglementare care stabilește indicatorii cantitativi și nivelurile calitative pentru fiecare activitate inclusă în serviciile de furnizare a energiei termice.

3.25. *Stație termică* — ansamblul instalațiilor prin care se realizează adaptarea parametrilor agenților termici la necesitățile consumului și prin intermediul cărora se alimentează cu energie termică unul sau mai mulți consumatori. Stație termică poate fi: un punct de distribuție, un punct termic, o stație centralizată pentru prepararea apei calde sau o stație de transformare de abur.

3.26. *Subconsumator* — persoană fizică sau juridică ale cărei instalații de utilizare sunt racordate la instalațiile termice ale unui consumator.

4. Indicatori de performanță generali

4.1. Racordarea consumatorilor

4.1.1. Furnizorul este obligat să stabilească soluția de racordare pentru alimentarea cu energie termică, la solicitarea oricărui

consumator nou, situat pe teritoriul pentru care acesta deține licență. Soluția are la bază studiile elaborate, la comanda furnizorului, de un proiectant autorizat. Soluția stabilită se precizează în avizul de racordare.

4.1.2. Furnizorul este obligat ca înaintea emiterii avizului de racordare să obțină acordul de furnizare de energie termică de la producător.

4.1.3. Răspunderea furnizorului privind alimentarea cu energie termică a consumatorilor este până la punctul de delimitare a instalațiilor dintre furnizor și consumator.

4.1.4. Indicatori anuali de performanță:

a) numărul de solicitări ale consumatorilor pentru racordarea la sistemul de alimentare centralizată cu energie termică, diferențiat pe tipuri de agenți termici și pe categorii de consumatori;

b) numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de racordare din partea consumatorului până la primirea de către acesta a ofertei de racordare este mai mic de 15/30/60 de zile.

4.2. Contractarea energiei termice

4.2.1. Contractarea energiei termice cuprinde următoarele activități:

a) analiza tehnică și economică a documentațiilor depuse de către consumatori în vederea emiterii acordurilor și avizelor conform reglementărilor în vigoare;

b) emiterea avizelor de racordare a consumatorilor;

c) stabilirea de comun acord între furnizori și consumatori a graficelor de consum, a condițiilor tehnice de furnizare, a punctelor de delimitare, a scopului utilizării energiei termice (tehnologic, încălzire, prepararea apei calde), a modalităților de măsurare și de plată, a prețului de furnizare, a programului de executare a reparațiilor și a tranșelor de limitări în caz de indisponibilități în instalațiile de alimentare;

d) stabilirea gradului de asigurare în furnizare;

e) stabilirea de comun acord între furnizori și consumatori a energiei termice contractate pe tipuri de agenți termici, precizând debitele orare maxime și minime preluate în regim de iarnă și de vară, parametrii de calitate a agentului termic, indicii de calitate pentru condensat și pentru apa caldă returnată;

f) încheierea contractelor de furnizare a energiei termice cu consumatorii.

4.2.2. Termenul standard pentru încheierea contractului este de 15 zile calendaristice de la depunerea completă a documentației.

4.2.3. Modificarea cantității de energie termică și a puterii contractate se poate cere, în scris, de către consumator cu 10 zile înainte de data pentru care se solicită modificarea. Valorile modificate nu vor fi mai mici decât debitul minim tehnologic admis al sursei sau al sistemului de transport.

4.2.4. Indicatori anuali de performanță:

a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de consumatori;

b) numărul de contracte prevăzute la lit. a), încheiate în mai puțin de 15 zile calendaristice;

c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale;

d) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în termen de 3/5 zile.

4.3. Măsurarea și gestiunea energiei termice

4.3.1. Echipamentele de măsurare pentru decontare, în cazul consumatorilor de abur tehnologic, trebuie să asigure pe perioada de facturare măsurarea:

a) cantității de energie termică livrată;

b) presiunii și temperaturii aburului livrat;

c) cantității de condensat returnat;

d) temperaturii condensatului returnat;

e) valorii maxime a puterii termice absorbite în cazul aplicării tarifului binom.

4.3.2. Echipamentele de măsurare pentru decontare, în cazul consumului de apă fierbinte, trebuie să asigure pe perioada de facturare măsurarea:

a) cantității de energie termică livrată;

b) cantității de apă fierbinte livrată la consumator și a cantității de apă caldă returnată la furnizor;

c) temperaturii și presiunii apei fierbinți la intrarea și la ieșirea din stația termică.

4.3.3. Furnizorul este obligat să asigure:

- a) măsurarea energiei termice vândute conform tarifului ales (pausal sau contor);
- b) gestiunea echipamentelor de măsurare;
- c) întreținerea, reparația, verificarea periodică a echipamentelor de măsurare, conform normelor sau ori de câte ori este necesar;
- d) gestiunea pierderilor de agent termic în rețelele de transport și de distribuție și în punctele termice, gestiunea condensatului nereturnat și gestiunea energiei termice pentru menținerea în stare caldă a rețelei de termoficare;
- e) exploatarea economică și în condiții de protecție a mediului a instalațiilor pentru care deține licență de exploatare;
- f) reglarea corectă a parametrilor agenților termici.

4.3.4. La sesizarea scrisă a consumatorilor privind exactitatea funcționării echipamentelor de măsurare, furnizorul are obligația, în cazurile justificate, să repare sau să înlocuiască echipamentul de măsurare reclamat ca fiind defect sau suspect de înregistrări eronate, în termen de 10 zile de la data înregistrării sesizării scrise.

4.3.5. În cazul în care se constată defecțiuni ale echipamentului de măsurare, consumul de energie termică se recalculează conform prevederilor contractului de furnizare.

4.3.6. Indicatori anuali de performanță:

- a) numărul anual de reclamații privind exactitatea echipamentelor de măsurare, pe tipuri de agent termic și categorii de consumatori;
- b) ponderea din numărul de reclamații prevăzute la lit. a), care sunt justificate;
- c) procentul de reclamații prevăzute la lit. a), care au fost rezolvate în mai puțin de 10 zile;
- d) numărul anual de sesizări din partea agenților de protecție a mediului.

4.4. **Citirea, facturarea și încasarea contravalorii energiei termice furnizate**

4.4.1. Furnizorul este obligat să asigure:

- a) stabilirea la contractare, de comun acord cu consumatorul, a modului și periodicității de citire a echipamentelor de măsurare pentru decontare;
- b) respectarea perioadei și a modului de verificare a valorilor facturate specificate în contract;
- c) încasarea contravalorii energiei termice furnizate, pe baza facturilor emise, care se poate face:
 - prin cont bancar;
 - direct prin casierile furnizorului sau ale delegatului acestuia;
 - prin alte modalități convenite între furnizor și consumator.

4.4.2. În cazul unor reclamații privind factura emisă, furnizorul va efectua în termen de 10 zile lucrătoare de la data depunerii reclamației:

- verificarea corectitudinii facturii emise;
- corectarea erorilor la următoarea facturare;
- informarea consumatorului despre rezultatul verificării.

4.4.3. Indicatori anuali de performanță:

- a) numărul de reclamații privind facturarea;
- b) numărul de reclamații prevăzute la lit. a), rezolvate în termenul de 10 zile;
- c) numărul de reclamații prevăzute la lit. a), ce s-au dovedit a fi justificate.

4.5. **Întreruperi și limitări în furnizarea energiei termice**

4.5.1. **Întreruperi neprogramate**

4.5.1.1. Furnizorul este obligat să anunțe consumatorul, în scris, cu 10 zile lucrătoare înainte, despre necesitatea efectuării lucrărilor de reparații necuprinse în programul inițial, altele decât cele accidentale, pentru a stabili de comun acord data și durata întreruperilor respective.

4.5.1.2. Furnizorul trebuie să urmărească realimentarea în cel mai scurt timp posibil a consumatorilor afectați de incidentele care au produs întreruperea alimentării cu energie termică. În acest scop furnizorul asigură existența unor centre de preluare a reclamațiilor telefonice.

4.5.1.3. Fiecare reclamație se va înregistra, iar reclamantului i se va comunica numărul de înregistrare. Orice reclamație ulterioară se va referi la numărul de înregistrare.

4.5.1.4. Personalul îi va preciza reclamantului, pe cât posibil, durata aproximativă până la restabilirea alimentării. Pentru aceasta personalul din centrele de preluare a reclamațiilor va trebui să se informeze permanent despre mersul lucrărilor de remediere.

4.5.1.5. Furnizorul va asigura permanența unor echipe de intervenție specializate care să restabilească alimentarea cu energie termică într-un timp minim posibil.

4.5.1.6. Indicatori anuali de performanță:

- a) numărul de întreruperi neprogramate prevăzute la pct. 4.5.1.1;
- b) numărul de consumatori afectați de întreruperile prevăzute la pct. 4.5.1.1, pe categorii de consumatori;
- c) numărul de întreruperi accidentale, pe categorii de consumatori;
- d) numărul de consumatori afectați de întreruperile accidentale, pe categorii de consumatori;
- e) durata medie a întreruperilor accidentale, pe categorii de consumatori.

4.5.2. **Întreruperi programate**

4.5.2.1. Întreruperea furnizării energiei termice, necesară pentru lucrări planificate de reparații și întreținere stabilite prin contract, va fi anunțată cu 7 zile lucrătoare înainte, indicându-se intervalul de întrerupere. Anunțarea se va face, în funcție de mărimea zonei afectate, prin presă, radio, televiziune.

4.5.2.2. Indicatori anuali de performanță:

- a) numărul de întreruperi programate;
- b) durata medie a întreruperilor programate;
- c) numărul de consumatori afectați de aceste întreruperi, pe categorii de consumatori;
- d) numărul de întreruperi cu durata programată depășită.

4.5.3. **Întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale**

4.5.3.1. Furnizorul de energie termică este în drept să întrerupă furnizarea în cazul nerespectării de către consumator a următoarelor prevederi contractuale:

- a) neachitarea facturii pentru energia termică consumată;
- b) neaplicarea reducerii debitului absorbit la valoarea stabilită, la cererea furnizorului sau a dispecerului, în condiții de restricții;
- c) depășirea sistematică a cantității de energie termică absorbită și a debitelor agenților termici;
- d) calitatea și cantitatea agenților termici returnați — condensatul și apa caldă;
- e) alimentarea subconsumatorilor fără acordul furnizorilor;
- f) schimbarea, fără acordul furnizorului, a caracteristicilor termice și a puterii termice ale instalațiilor termice racordate la SACET ori schimbarea diafragmelor sigilate de furnizor;
- g) debitul de abur absorbit este mai mic decât debitul minim tehnologic al sistemului de transport sau al capacității de producție.

4.5.3.2. Întreruperile specificate la pct. 4.5.3.1 se fac după un aviz prealabil de 7 zile lucrătoare, cu excepția situației prevăzute la lit. f), când preavizul este de 30 de minute și se aplică numai consumatorului care nu se conformează acestuia.

4.5.3.3. Furnizorul este obligat să analizeze și să soluționeze împreună cu consumatorul întreruperile menționate la pct. 4.5.3.1 în termen de 10 zile calendaristice.

4.5.3.4. Furnizorul este obligat să realimenteze cu energie termică consumatorul cărui a i s-a întrerupt furnizarea energiei termice pentru neplata energiei termice consumate. Termenul de realimentare este de maximum 5 zile de la data la care consumatorul și-a onorat în totalitate obligațiile de plată.

4.5.3.5. Furnizorul nu are obligația să îi realimenteze la SACET pe consumatorii care nu își achită integral obligațiile financiare.

4.5.3.6. Furnizorul poate rezilia contractul de furnizare, dacă consumatorul nu și-a achitat integral obligațiile de plată în termenele stabilite prin contract. Recuperarea datoriilor se face pe cale legală.

4.5.3.7. Indicatori anuali de performanță:

- a) numărul de consumatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice pentru neplata facturii, pe categorii de consumatori;
- b) numărul de consumatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice și care sunt realimentați în mai puțin de 3 zile;
- c) numărul de contracte reziliate pentru neplata energiei termice;

d) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale.

4.6. Calitatea energiei termice furnizate

4.6.1. Furnizorul are obligația să asigure la consumator, în punctul de delimitare, energia termică la parametri: presiune, temperatură și debite, prevăzuți în contract, cu excepția situațiilor în care consumatorii nu se încadrează în valorile limită stabilite prin contract privind parametrii agentului termic returnat.

4.6.2. Limitele maxime de variație a parametrilor: presiune, temperatură și debite, pe care furnizorul de energie termică trebuie să le asigure, se stabilesc de comun acord între consumator și furnizor.

4.6.3. Furnizorul are obligația de a furniza energia termică la gradul de asigurare stabilit prin contract.

4.6.4. Consumatorii vor fi despăgubiți de furnizor pentru întreruperi în alimentarea cu energie termică, dovedite a fi din vina furnizorului, care depășesc limitele parametrilor de calitate, stabilite prin contract.

4.6.5. Indicatori anuali de performanță:

a) numărul de reclamații privind calitatea energiei termice furnizate, pe categorii de consumatori și pe tipuri de agent termic;

b) numărul de reclamații prevăzute la lit. a), care s-au dovedit a fi din vina furnizorului;

c) numărul de întreruperi în furnizarea energiei termice care depășesc limitele parametrilor de calitate, prevăzute în contract, care s-au dovedit a fi din vina furnizorului;

d) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în furnizare;

e) valoarea pagubelor plătite consumatorilor de către furnizor pentru nerespectarea gradului de asigurare în furnizare.

4.7. Răspunsuri la solicitările scrise ale consumatorilor

4.7.1. Furnizorii sunt obligați să răspundă adecvat (prin rezolvarea solicitării sau prin răspuns explicativ scris) la toate solicitările efectuate în scris de către consumatori.

4.7.2. Furnizorii organizează în acest scop centre de relații cu clienții și pun la dispoziție consumatorilor o listă cuprinzând centrele de relații cu clienții, indicând adresa, numerele de telefon și programul de lucru cu consumatorii.

4.7.3. Fiecare sesizare sau reclamație se va înregistra, iar reclamantului i se va comunica numărul de înregistrare. Orice reclamație ulterioară se va referi la numărul de înregistrare.

4.7.4. Indicatori anuali de performanță:

a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele la care se referă explicit prezentul standard de performanță;

b) procentul din totalul prevăzut la lit. a), la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.

5. Indicatori de performanță garanți

5.1. Indicatori de performanță garanți prin licența de furnizare

5.1.1. Furnizorul este obligat să răspundă la orice solicitare de racordare formulată în scris de orice potențial consumator. Oferta trebuie să cuprindă și acordul de furnizare de energie termică al producătorului.

5.1.2. Furnizorul este obligat să asigure alimentarea cu energie termică a consumatorilor în condițiile în care aceștia se află pe teritoriul pentru care furnizorul deține licență de furnizare, este racordat la SACET și se încadrează în prevederile contractului de furnizare.

5.1.3. Furnizorul este obligat să asigure măsurarea cantităților de energie termică vândute consumatorilor corespunzător tarifului tipului de agent termic și categoriei de consumator.

5.1.4. Furnizorul este obligat să emită consumatorilor facturi pentru energia termică consumată, în care să fie specificate locul de consum și sumele corespunzătoare elementelor tarifului utilizat.

5.1.5. Furnizorul este obligat să analizeze sesizările scrise privind sistemele de măsurare a energiei termice în termen de maximum 10 zile lucrătoare de la data înregistrării acestora.

5.1.6. Furnizorul este obligat să instituie un sistem de înregistrare, investigare, soluționare privind reclamațiile făcute la adresa sa de către consumatori în legătură cu calitatea serviciilor.

5.1.7. Indicatori anuali de performanță:

a) numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către furnizori a obligațiilor prevăzute în licență;

b) numărul de încălcări ale obligațiilor furnizorului, rezultate din analizele efectuate de Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei, și modul de soluționare pentru fiecare caz în parte.

5.2. Indicatori de performanță garanți a căror nerespectare atrage penalități conform contractului de furnizare

5.2.1. Furnizorul este obligat să ia toate măsurile pentru asigurarea continuității în furnizare, prevăzute în contract. Pentru întreruperi și/sau deteriorări ale instalațiilor de utilizare a energiei termice ale consumatorului, produse din vina furnizorului, acesta este pasibil de plata daunelor provocate.

5.2.2. Pentru întreruperile în furnizarea energiei termice care depășesc limitele gradului de siguranță prevăzut în anexa la contractul de furnizare și ale căror cauze s-au identificat a fi din culpa furnizorului, acesta va plăti pentru daunele dovedite de consumator.

5.2.3. Despăgubirile prevăzute la pct. 5.2.2 se fac în modul și în condițiile precizate în contractul de furnizare.

5.2.4. Furnizorul este obligat să plătească despăgubiri consumatorului în cazul deteriorării unor instalații de utilizare a energiei termice, în situația în care au apărut presiuni și/sau temperaturi ale agentului termic mai mari decât cele admise în normele tehnice în vigoare în punctul de delimitare, din vina dovedită a furnizorului. Această obligație se aplică și în situația în care deteriorarea instalațiilor de utilizare a energiei termice a fost provocată de un regim chimic necorespunzător al agentului termic.

5.2.5. Plata despăgubirilor prevăzute la pct. 5.2.4. se face cu respectarea condițiilor prevăzute în contractul de furnizare.

5.2.6. Indicatori anuali de performanță:

a) numărul de consumatori care au primit despăgubiri pentru cauzele prevăzute la pct. 5.2.2;

b) valoarea despăgubirilor acordate de furnizor pentru cauzele prevăzute la pct. 5.2.2;

c) numărul de consumatori care au primit despăgubiri pentru cauzele prevăzute la pct. 5.2.4;

d) valoarea despăgubirilor acordate de furnizor pentru cauzele prevăzute la pct. 5.2.4.

6. Urmărirea și înregistrarea parametrilor de performanță

6.1. Pentru înregistrarea sesizărilor și reclamațiilor consumatorilor furnizorii vor organiza:

a) un centru de relații cu consumatorii, prevăzut cu registratură;

b) un serviciu telefonic (de preferat permanent);

c) un compartiment specializat de înregistrare și sinteză a datelor.

6.2. Pentru ceilalți indicatori prevăzuți în prezentul standard de performanță furnizorul va garanta urmărirea prin compartimentele de specialitate.

6.3. Informațiile privind indicatorii de performanță prevăzuți în anexa la prezentul standard de performanță vor fi transmise anual Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei până la data de 31 ianuarie a anului următor.

6.4. La solicitarea Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, furnizorul va asigura accesul și/sau va transmite acesteia datele privind calitatea serviciului de furnizare.

6.5. Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei va întocmi și va da publicității rapoarte anuale privind asigurarea parametrilor de performanță în furnizarea energiei termice.

7. Dispoziții finale și tranzitorii

7.1. Prezentul standard de performanță modifică toate prevederile contrare din alte standarde, prescripții sau regulamente în vigoare.

7.2. Anual, Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei revizuește prevederile Standardului de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei termice.

[Furnizor]

DATE

privind realizarea indicatorilor de performanță pentru furnizarea energiei termice

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
1.	Indicatori de performanță generali					
1.1.	Racordarea consumatorilor					
	a) numărul de solicitări ale consumatorilor pentru racordarea la sistemul de alimentare centralizată cu energie termică, diferențiat pe tipuri de agenți termici și pe categorii de consumatori;					
	b) numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de racordare din partea consumatorului până la primirea de către acesta a ofertei de racordare este mai mic de 15/30/60 de zile					
1.2.	Contractarea energiei termice					
	a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de consumatori;					
	b) numărul de contracte prevăzute la lit. a), încheiate în mai puțin de 15 zile calendaristice;					
	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale;					
	d) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în termen de 3/5 zile					
1.3.	Măsurarea și gestiunea energiei termice					
	a) numărul anual de reclamații privind exactitatea echipamentelor de măsurare, pe tipuri de agent termic și pe categorii de consumatori;					
	b) ponderea din numărul de reclamații prevăzute la lit. a), care sunt justificate;					
	c) procentul de reclamații prevăzute la lit. a), care au fost rezolvate în mai puțin de 10 zile;					
	d) numărul anual de sesizări din partea agențiilor de protecție a mediului					
1.4.	Citirea, facturarea și încasarea contravalorii energiei termice furnizate					
	a) numărul de reclamații privind facturarea;					
	b) numărul de reclamații prevăzute la lit. a), rezolvate în termenul de 10 zile;					
	c) numărul de reclamații prevăzute la lit. a), ce s-au dovedit a fi justificate					
1.5.	Înterruperi și limitări în furnizarea energiei termice					
1.5.1.	Înterruperi neprogramate					
	a) numărul de înterruperi neprogramate prevăzute la pct. 4.5.1.1;					
	b) numărul de consumatori afectați de înterruperile prevăzute la pct. 4.5.1.1, pe categorii de consumatori;					
	c) numărul de înterruperi accidentale, pe categorii de consumatori;					
	d) numărul de consumatori afectați de înterruperile accidentale, pe categorii de consumatori;					
	e) durata medie a înterruperilor accidentale, pe categorii de consumatori					
1.5.2.	Înterruperi programate					
	a) numărul de înterruperi programate;					
	b) durata medie a înterruperilor programate;					
	c) numărul de consumatori afectați de aceste înterruperi, pe categorii de consumatori;					
	d) numărul de înterruperi cu durata programată depășită					
1.5.3.	Înterruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale					
	a) numărul de consumatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice pentru neplata facturii, pe categorii de consumatori;					
	b) numărul de consumatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice și care sunt realimentați în mai puțin de 3 zile;					
	c) numărul de contracte reziliate pentru neplata energiei termice;					
	d) numărul de înterruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale					
1.7.	Calitatea energiei termice furnizate					
	a) numărul de reclamații privind calitatea energiei termice furnizate, pe categorii de consumatori și pe tipuri de agent termic;					
	b) numărul de reclamații prevăzute la lit. a), care s-au dovedit a fi din vina furnizorului;					
	c) numărul de înterruperi în furnizarea energiei termice care depășesc limitele parametrilor de calitate, prevăzute în contract, ce s-au dovedit a fi din vina furnizorului;					
	d) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în furnizare;					

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
	e) valoarea pagubelor plătite consumatorilor de către furnizor pentru nerespectarea gradului de asigurare în furnizare					
1.8.	Răspunsuri la solicitările scrise ale consumatorilor					
	a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele la care se referă explicit prezentul standard de performanță;					
	b) procentul din totalul prevăzut la lit. a), la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice					
2.	Indicatori de performanță garantați					
2.1.	Indicatori de performanță garantați prin licența de furnizare					
	a) numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către furnizori a obligațiilor prevăzute în licență;					
	b) numărul de încălcări ale obligațiilor furnizorului, rezultate din analizele efectuate de Agenția Națională de Reglementare în Domeniul Energiei, și modul de soluționare pentru fiecare caz în parte					
2.2.	Indicatori de performanță garantați a căror nerespectare atrage penalități conform contractului de furnizare					
	a) numărul de consumatori care au primit despăgubiri pentru cauzele prevăzute la pct. 5.2.2;					
	b) valoarea despăgubirilor acordate de furnizor pentru cauzele prevăzute la pct. 5.2.2;					
	c) numărul de consumatori care au primit despăgubiri pentru cauzele prevăzute la pct. 5.2.4;					
	d) valoarea despăgubirilor acordate de furnizor pentru cauzele prevăzute la pct. 5.2.4.					

Director,

[Sef compartiment]

.....

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE
ÎN DOMENIUL ENERGIEI

DECIZIE

privind aprobarea prețului pentru energia termică destinată populației orașului Cernavodă, produsă și livrată de către C.N.E. — PROD Cernavodă, sucursală a Societății Naționale „Nuclearelectrica” — S.A.

Președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, în temeiul art. 6 lit. d), art. 9 alin. (4) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 29/1998 privind înființarea, organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei — ANRE, emite următoarea decizie:

Art. 1. — Se aprobă prețul de 72.700 lei/Gcal pentru energia termică destinată populației orașului Cernavodă, produsă și livrată de către C.N.E. — PROD Cernavodă, sucursală a Societății Naționale „Nuclearelectrica” — S.A.

Art. 2. — Prețul intră în vigoare la 15 zile de la data publicării prezentei decizii în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Art. 3. — Departamentul tarife, reglementări comerciale și protecția consumatorului va urmări respectarea prevederilor prezentei decizii.

Președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei,
Jean Constantinescu

București, 9 noiembrie 1999.
Nr. 66.

EDITOR: PARLAMENTUL ROMÂNIEI — CAMERA DEPUTAȚILOR

Regia Autonomă „Monitorul Oficial”, str. Izvor nr. 2–4, Palatul Parlamentului, sectorul 5, București, cont nr. 2511.1—12.1/ROL Banca Comercială Română — S.A. — Sucursala „Unirea” București și nr. 64690427282 Banca Comercială Română — S.A., sectorul 5.
Adresa pentru publicitate : Serviciul relații cu publicul și agenții economici, București, Str. Blanduziei nr. 1, sectorul 2, telefon 211.57.30.
Tiparul : Regia Autonomă „Monitorul Oficial”, tel. 490.65.52, 335.01.11/2178 și 402.21.78, E-mail: ramomrk@bx.logicnet.ro, Internet: www.monitoruloficial.ro